



# Trusted Seller Guidelines

## 판매자 명

저희는 다음의 사항들을 준수할것을 약속드립니다:

1. 저희는 정식 시계 무역상입니다. 플랫폼 상에서 Chrono24와 관련하여 접할 수 있는 저희 업체에 대한 정보는 모두 사실에 입각해 있습니다.
2. 재정에 있어 안정적인 저희 업체는 책무를 다하며, 정확하고 신뢰있는 결제를 약속드립니다.
3. 저희는 오직 신뢰할 수 있는 업체의 오리지널 제품들만을 거래합니다.
4. 당사는 제품의 상태에 대해 정확한 사실만을 전달해 드리며, 사용 흔적, 손실 및 손상에 대해서는 문서와 사진을 통해 필요한 정보를 드립니다.
5. 저희는 통상적으로 재고 보유 중이며 단시간에 배송 가능한 시계들을 제공합니다. 재고 보유 중이 지 않은 시계들에 대해서는 예상 배송 기간을 알려드립니다. 구매 작업이 완료되고, 구매자와의 특별한 협의 사항이 없을 경우, 명시된 시간 내에 배송해 드립니다.
6. Chrono24를 통해 이메일로 전달받은 고객 문의사항은 5일 이내에 답변해 드립니다.
7. 저희는 원칙적으로 보험에 적용된 배송만을 실시하며, 배송 사고에 대해서는 전적으로 책임을 집니다.
8. 저희는 항상 공명정대한 거래를 추구합니다. 상호간의 의견 불일치가 발생할 경우, 저희는 고객과 함께 모두를 만족시킬 수 있는 해결책을 모색할 것입니다.

이 사항들이 위반될 경우 Trusted Seller 인장 및 심할 경우 Chrono24 회원 자격까지 일시적 또는 영구적으로 박탈될 수 있음을 인지하고 있습니다.

지역, 날짜

서명, 날인